



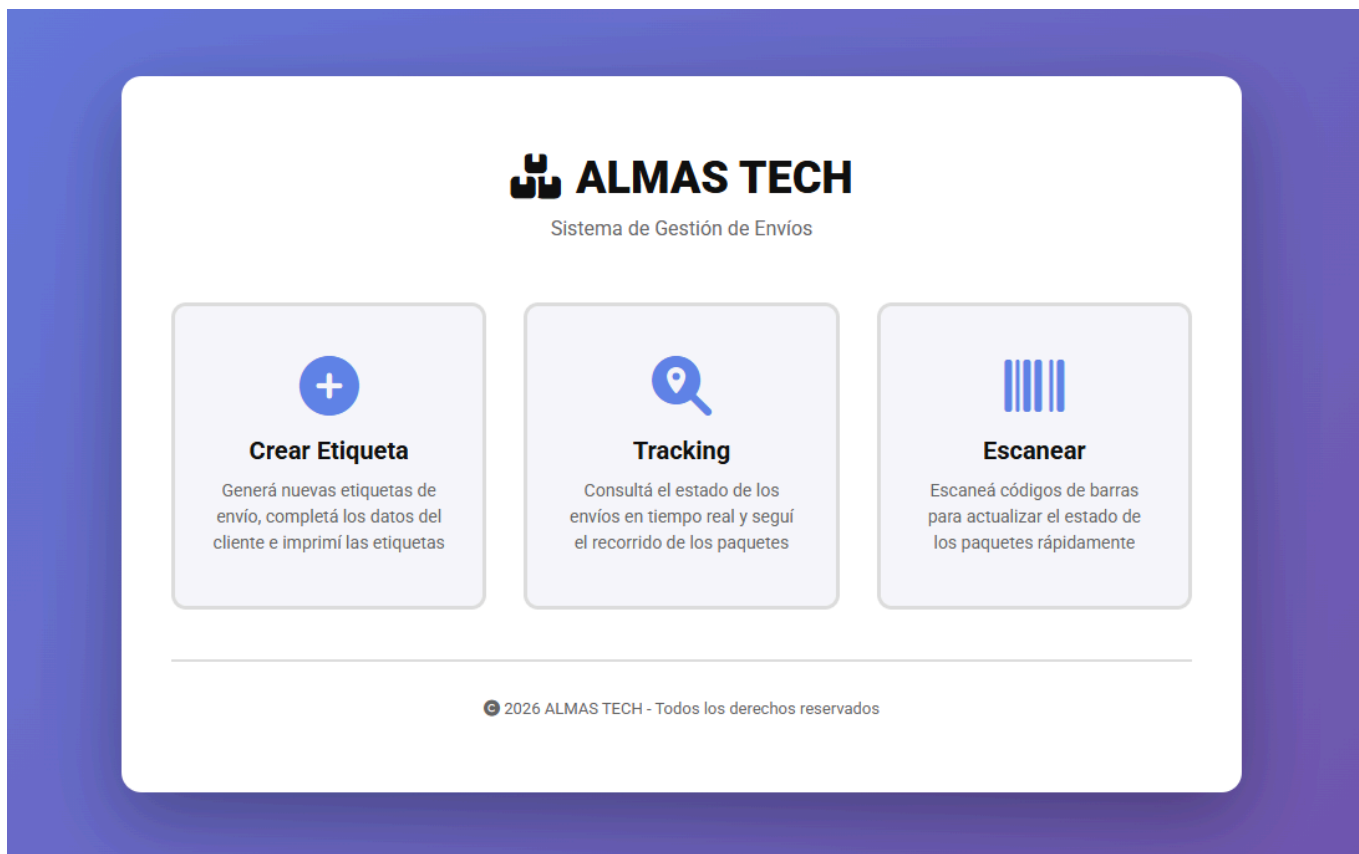
Manual de Usuario - Sistema de Etiquetas

ALMAS TECH © 2026

Índice

1. Pantalla de Inicio (Home)
 2. Pantalla de Login
 3. Interfaz Principal
 4. Módulo: Crear Etiqueta
 5. Módulo: Historial
 6. Módulo: Configuración
 7. Módulo: Escaneo (App Móvil)
 8. Tracking para Clientes
 9. Preguntas Frecuentes
-

1. Pantalla de Inicio (Home)



Al ingresar al sistema, se presenta la pantalla de inicio con tres opciones principales:

Elementos de la Pantalla:

- **Título:** "ALMAS TECH - Sistema de Gestión de Envíos"
- **Tres botones principales:**
 1. **Crear Etiqueta** - Accede al panel de administración
 2. **Tracking** - Consulta pública del estado de envíos
 3. **Escanear** - Módulo para escanear paquetes (usuarios scanner)

Funcionalidad:

- Cada botón redirige a su respectiva sección
- Los usuarios no autenticados que intenten acceder a "Crear Etiqueta" serán redirigidos al login
- El botón "Escanear" redirige directamente a [scan.html](#)

2. Pantalla de Login



Elementos:

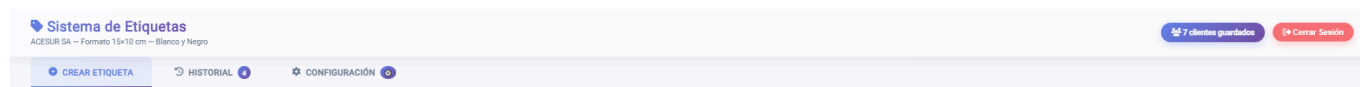
- **Campo Usuario:** Ingrese su nombre de usuario
- **Campo Contraseña:** Ingrese su contraseña
- **Botón "Ingresar":** Valida las credenciales
- **Mensaje de Error:** Aparece si las credenciales son incorrectas

Tipos de Usuarios:

Rol	Permisos	Redirección
Administrador	Acceso total al sistema	Panel principal (index.html)
Usuario	Crear etiquetas, ver historial	Panel principal (index.html)
Scanner	Solo escaneo de paquetes	Módulo de escaneo (scan.html)

3. Interfaz Principal

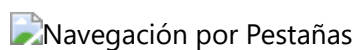
3.1 Barra Superior (Header)




Elementos:

- **Logo y Título:** "Sistema de Etiquetas"
- **Subtítulo:** Nombre de la empresa activa + "Formato 15×10 cm — Blanco y Negro"
- **Contador de Clientes:** Badge mostrando total de clientes guardados
- **Botón Cerrar Sesión:** Rojo, redirige al home al hacer clic

3.2 Navegación por Pestañas (Tab Navigation)



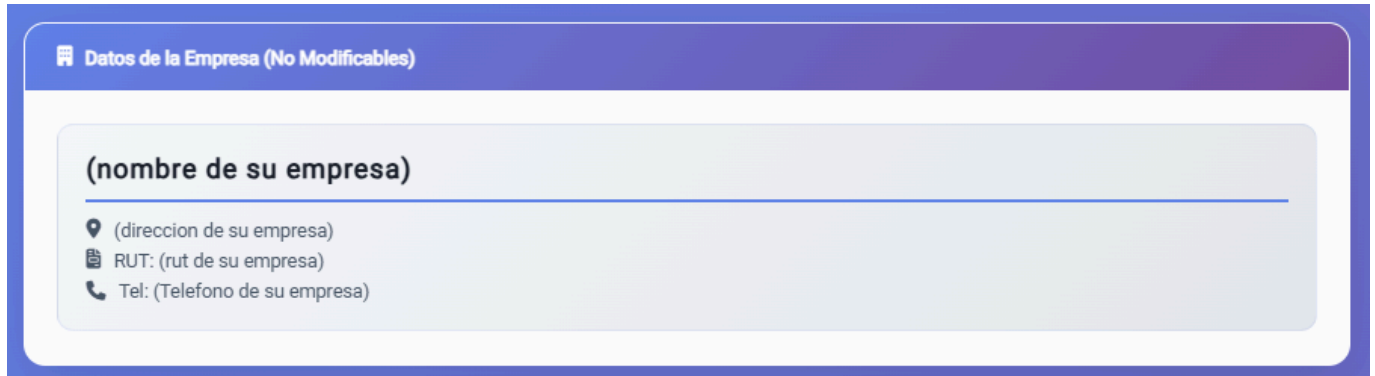
Tres pestañas principales:

1. **CREAR ETIQUETA** (ícono: +)
 - Pestaña activa por defecto
 - Acceso a creación de etiquetas y gestión de clientes
 2. **HISTORIAL** (ícono: reloj)
 - Badge morado con número de registros
 - Visualización de todas las etiquetas creadas
 3. **CONFIGURACIÓN** (ícono: engranaje )
 - Solo visible para administradores
 - Configuración del sistema
-

4. Módulo: Crear Etiqueta

4.1 Panel Izquierdo - Formularios

A) Datos de la Empresa (No Modificables)



Datos de la Empresa (No Modificables)

(nombre de su empresa)


(direccion de su empresa)

RUT: (rut de su empresa)

Tel: (Telefono de su empresa)

- **Visualización:** Tarjeta con fondo degradado
- **Información mostrada:**
 - Nombre de la empresa (grande, negrita)
 - Dirección (ícono ubicación)
 - RUT (ícono documento)
 - Teléfono (ícono teléfono)

B) Datos del Cliente

 Datos del Cliente

NÚMERO DE CLIENTE

NOMBRE DEL CLIENTE

DESTINO

AGENCIA

DIRECCIÓN

RUT DEL CLIENTE


TELÉFONO


EMAIL DEL CLIENTE


FECHA Y HORA DE EMISIÓN


CREADO POR

CANTIDAD: - 1 + 1 etiqueta

 GUARDAR CLIENTE




 IMPRIMIR ETIQUETA

 LIMPIAR

 Digite el N° de cliente y presione Enter/Tab para buscar. Si existe, se autocompletará. La fecha/hora se genera automáticamente.

Campos del Formulario:

1. Número de Cliente

- Campo con autocompletado
- Busca al presionar Enter/Tab
- Indicador visual:
 -  Ícono de búsqueda (sin buscar)
 -  Punto verde (cliente encontrado)
 -  Punto rojo (cliente no encontrado)
- Lista desplegable con coincidencias

2. Nombre del Cliente

- Texto en mayúsculas y negrita
- Campo obligatorio

3. Destino y Agencia (misma fila)

- Destino: Ciudad o localidad
- Agencia: Nombre de la agencia de transporte

4. Dirección

- Dirección completa del destinatario

5. RUT y Teléfono (misma fila)

- RUT del cliente
- Número de contacto

6. Email del Cliente

- Campo opcional
- Si se completa, se envía email automático con tracking




7. Fecha/Hora de Emisión y Creado Por (misma fila)

- Emisión: Autogenerada, solo lectura
- Creado Por: Nombre del responsable

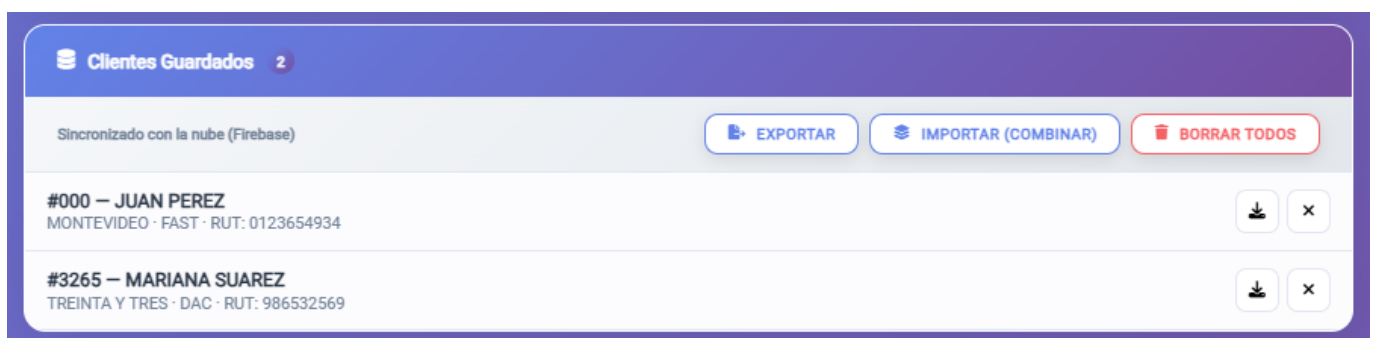
8. Cantidad de Etiquetas

- Controles + / -
- Rango: 1 a 100
- Visualización: "1 etiqueta" / "X etiquetas"




Botones de Acción:



-  **Guardar Cliente** (morado) - Guarda en base de datos
-  **Imprimir Etiqueta** (verde, grande) - Genera impresión
-  **Limpiar** (gris) - Resetea el formulario

C) Clientes Guardados



Elementos:

- **Header:** "Clientes Guardados" + badge con cantidad
- **Barra de herramientas:**
 -  Exportar (JSON)
 -  Importar (Combinar)
 -  Borrar Todos
- **Lista de clientes:**
 - Cada item muestra: #Número - Nombre

- Subtítulo: Destino · Agencia · RUT
- Botones:  Cargar |  Eliminar

4.2 Panel Derecho - Vista Previa



Etiqueta 15×10 cm (Blanco y Negro)

Partes de la Etiqueta:

1. Barra Superior:

- Izquierda: Datos de empresa (nombre grande, dirección, RUT/tel)
- Derecha: Nº Cliente (recuadro gris, centrado)

2. Cuerpo Principal:

- CLIENTE: Nombre en negrita (fondo gris)
- Caja DESTINO/ENTREGA:
 - DESTINO
 - DIRECCIÓN
- Detalles: RUT | TELÉFONO

3. Lateral Derecho:

- AGENCIA (recuadro gris)

4. Sección Inferior:

- Izquierda: EMISIÓN | CREADO POR
- Derecha: Código de barras

5. Pie de Etiqueta:

- Nombre de empresa — ETIQUETA DE ENVÍO

Actualización en Tiempo Real:

- La vista previa se actualiza automáticamente al escribir
 - El código de barras se genera automáticamente
-

5. Módulo: Historial

Historial de Etiquetas Creadas e Impresas 2

EXPORTAR A EXCEL

DESDE: dd/mm/aaaa HASTA: dd/mm/aaaa BUSCAR: N°, nombre, destino... LIMPIAR FILTROS BORRAR HISTORIAL

TOTAL REGISTROS: 2 IMPRESAS: 2 NO IMPRESAS: 0 HOY: 2

#	FECHA / HORA	N° CLIENTE	NOMBRE	DESTINO	AGENCIA	CREADO POR	N° ENVÍO	PAQUETES	ETIQUETA	ESTADO	ACCIONES
1	29/06/2026 09:38:51	#3265	MARIANA SUAREZ	TREINTA Y TRES	DAC	-	ENV-20260629-0225	2	✓ Impresa	CREADO	[Iconos de acciones]
2	29/06/2026 09:38:32	#000	JUAN PEREZ	MONTEVIDEO	FAST	-	ENV-20260629-0221	1	✓ Impresa	CREADO	[Iconos de acciones]

5.1 Header

- Título: "Historial de Etiquetas Creadas e Impresas"
- Badge con total de registros
- Botón: Exportar a Excel

5.2 Filtros de Búsqueda

Campos disponibles:

1. **Desde:** Fecha inicial (date picker)
2. **Hasta:** Fecha final (date picker)
3. **Buscar:** Texto libre (busca en N°, nombre, destino, etc.)
4. **Limpiar Filtros:** Resetea todos los filtros
5. **Borrar Historial:** Elimina todos los registros (requiere contraseña)

5.3 Estadísticas (Tarjetas)













Cuatro tarjetas moradas con degradado:

1. **Total Registros** - Número total en base de datos
2. **Impresas** - Etiquetas con estado "Impresa"
3. **No Impresas** - Etiquetas pendientes
4. **Hoy** - Registros creados en la fecha actual

5.4 Tabla de Registros

Columnas:

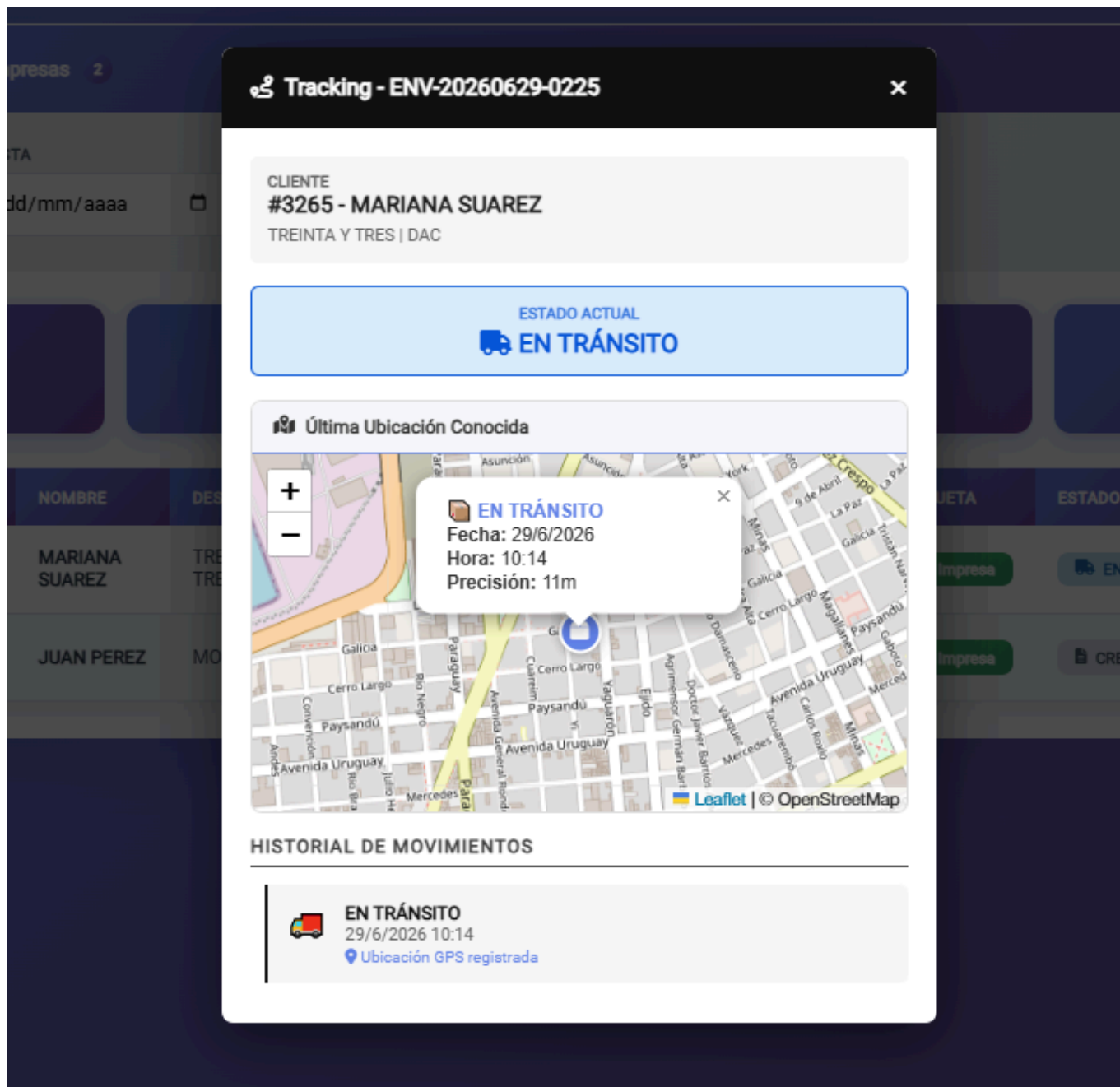
1. **#** - Número de orden
2. **Fecha / Hora** - Fecha y hora de creación
3. **N° Cliente** - Número de cliente

4. **Nombre** - Nombre del destinatario
5. **Destino** - Ciudad/destino
6. **Agencia** - Agencia de transporte
7. **Creado Por** - Usuario que creó la etiqueta
8. **Nº Envío** - Número de envío generado
9. **Paquetes** - Cantidad de bultos
10. **Etiqueta** - Badge de estado ( Impresa /  Pendiente)
11. **Estado** - Badge con estado del envío:
 -  CREADO (gris)
 -  DESPACHADO (morado)
 -  EN AGENCIA (amarillo)
 -  EN TRÁNSITO (azul)
 -  ENTREGADO (verde)
 -  DEVUELTO AL LOCAL (rojo)
12. **Acciones** - Botones:
 -  Reimprimir
 -  Cargar en formulario
 -  Ver Tracking (modal con mapa)
 -  Eliminar

Características:

- Filas alternadas con color claro
- Hover resalta la fila
- Scroll vertical si hay muchos registros
- Cabecera fija (sticky)

5.5 Modal de Tracking



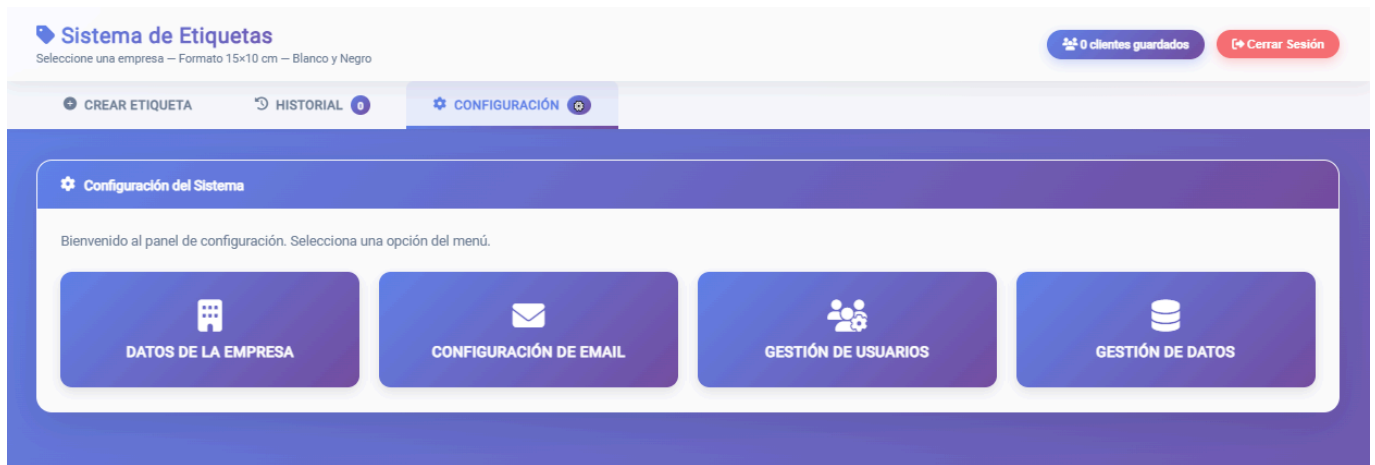
Al hacer clic en  Ver Tracking:

Contenido del Modal:

- Header negro con título y botón cerrar (×)
- Tarjeta gris con datos del cliente
- Badge de estado actual (coloreado)
- **Mapa** (si hay ubicaciones GPS registradas)
- **Historial de Movimientos:**
 - Lista cronológica de eventos
 - Cada evento muestra:
 - Ícono
 - Nombre del estado
 - Fecha y hora
 - Ubicación GPS (si está disponible)





6. Módulo: Configuración

6.1 Menú Principal



Acceso: Solo administradores y super_admin


Cuatro botones grandes en grid:

1.  **Datos de la Empresa**
2.  **Configuración de Email**
3.  **Gestión de Usuarios**
4.  **Gestión de Datos**

6.2 Datos de la Empresa

Datos de la Empresa [X]

Modificá los datos que aparecen en las etiquetas.


 No hay ninguna empresa seleccionada
 + CREAR NUEVA EMPRESA

SELECCIONAR EMPRESA

— Seleccionar empresa — [v]

Datos de la Empresa [X]

Modificá los datos que aparecen en las etiquetas.

NOMBRE DE LA EMPRESA




(NOMBRE DE SU EMPRESA)

DIRECCIÓN RUT

(direccion de su empresa) (rut de su empresa)

TELÉFONO




(Telefono de su empresa)

 GUARDAR CAMBIOS
  CANCELAR
  ELIMINAR EMPRESA

SELECCIONAR EMPRESA

(nombre de su empresa) [v]

Elementos:

- Selector de empresa (solo super_admin)
- Formulario con campos:
 - Nombre de la Empresa
 - Dirección
 - RUT
 - Teléfono
- Botones:
 -  Guardar Cambios
 -  Cancelar
 -  Eliminar Empresa (solo super_admin, requiere contraseña)

Funcionalidades:

- Crear nueva empresa
- Editar empresa existente
- Cambiar entre empresas (super_admin)
- Eliminar empresa (elimina usuarios, clientes e historial asociados)

6.3 Configuración de Email (Brevo)

Administrará los usuarios del sistema.

No hay usuarios registrados

Crear Nuevo Usuario

USUARIO

NOMBRE COMPLETO

CONTRASEÑA

ROL

EMPRESA

CREAR USUARIO

Tabla de Usuarios:

- Columnas: Usuario | Nombre | Rol | Empresa | Estado | Acciones
- Roles disponibles:
 - ADMIN (badge negro)
 - SCANNER (badge azul)
 - USUARIO (badge gris)
- Estado:
 - Activo (verde)
 - Inactivo (rojo)

Formulario Crear/Editar Usuario:

- Usuario (nombre de usuario)
- Nombre Completo
- Contraseña (con toggle mostrar/ocultar)
- Rol (select: Usuario/Admin/Scanner)
- Empresa (solo super_admin)

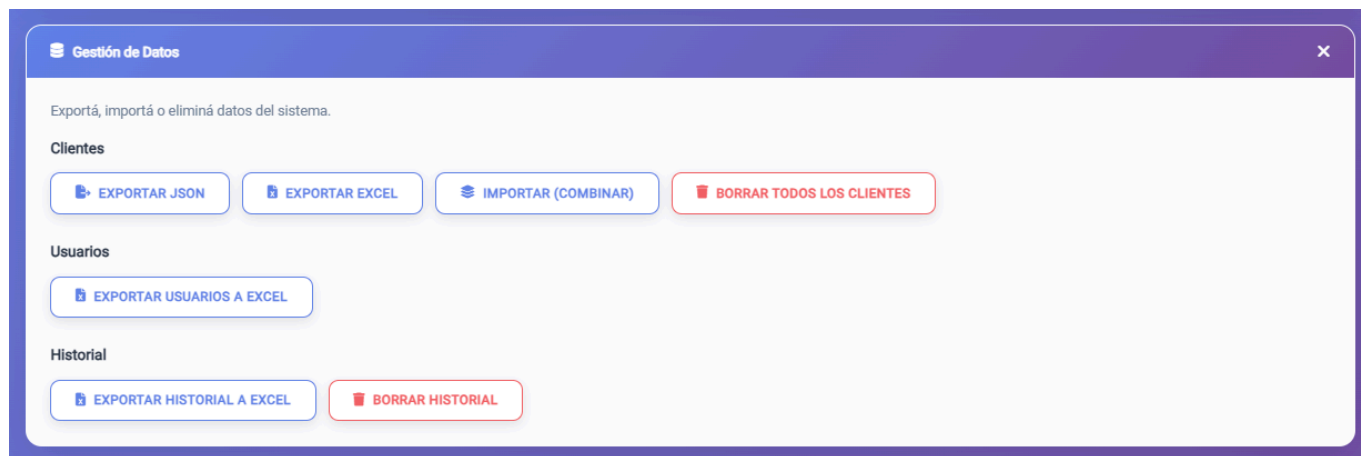
Botones:

- /
-

Acciones por Usuario:





- Activar/Desactivar
- Eliminar (excepto usuario "admin")

6.5 Gestión de Datos



Tres secciones:



A) Clientes

-  Exportar JSON
-  Exportar Excel
-  Importar (Combinar)
-  Borrar Todos los Clientes (requiere contraseña)

B) Usuarios

-  Exportar Usuarios a Excel


C) Historial

-  Exportar Historial a Excel
 -  Borrar Historial (requiere contraseña)
-

7. Módulo: Escaneo (App Móvil)

Individual **Por Lotes**

Escanear Código de Barras



O INGRESÁ MANUALMENTE:

NÚMERO DE ENVÍO O CLIENTE

Buscar

Información del Paquete

N° Envío:	ENV-20260629-0225
N° Cliente:	3265
Destinatario:	MARIANA SUAREZ
Destino:	TREINTA Y TRES
Agencia:	DAC

SELECCIONAR NUEVO ESTADO:

DESPACHADO EN AGENCIA

EN TRÁNSITO ENTREGADO

DEVUELTO AL LOCAL

Actualizar Estado

Historial de Movimientos

- EN TRÁNSITO 26/5/2026 10:14
- EN AGENCIA 26/5/2026 10:56
- null 26/5/2026 10:56

Reiniciar Escaneo

Individual Por Lotes

Escanear Código de Barras

O INGRESÁ MANUALMENTE:

NÚMERO DE ENVÍO O CLIENTE

Agregar al Lote

Paquetes en el lote: 2

#ENV-20260629-0221
JUAN PEREZ - MONTEVIDEO

#ENV-20260629-0225
MARIANA SUAREZ - TREINTA Y TRES

SELECCIONAR ESTADO PARA TODOS:

DESPACHADO EN AGENCIA

EN TRÁNSITO ENTREGADO

DEVUELTO AL LOCAL

Actualizar Todos los Paquetes (2)

Limpiar Lote

Reiniciar Escaneo

Acceso: Solo usuarios con rol "scanner" **URL:** scan.html

7.1 Header

- Título: "Escanear Paquetes"
- Info de usuario
- Botón Cerrar Sesión

7.2 Selector de Modo

Dos botones:

1. **Individual** (activo por defecto)

- Escanea un paquete a la vez
- Actualiza estado inmediatamente

2. **Por Lotes**

- Escanea múltiples paquetes
- Actualiza todos juntos al final

7.3 Escáner de Código de Barras

Elementos:






- Vista de cámara (ocupa gran parte de la pantalla)
- Recuadro de escaneo centrado
- Input manual alternativo:
 - Campo de texto
 - Botón "Buscar" o "Agregar al Lote"

7.4 Modo Individual


Flujo:

1. Escanear código de barras
2. Sistema busca el paquete
3. Muestra información:
 - N° Envío
 - N° Cliente
 - Destinatario
 - Destino
 - Agencia

Selector de Estado: Cinco opciones en grid:

-  DESPACHADO
-  EN AGENCIA
-  EN TRÁNSITO
-  ENTREGADO
-  DEVUELTO AL LOCAL

Botón:

-  Actualizar Estado
- Captura ubicación GPS automáticamente
- Registra fecha/hora

Historial de Movimientos:

- Timeline con todos los estados anteriores
- Fecha y hora de cada movimiento

7.5 Modo Por Lotes

Flujo:

1. Escanear múltiples paquetes
2. Se muestran en lista:
 - Cada ítem con botón eliminar (×)
 - Contador de paquetes
3. Seleccionar estado para todos
4. Botón "Actualizar Todos los Paquetes (X)"

Información del Lote:

- Badge amarillo con cantidad
- Lista desplegable de paquetes

7.6 Características GPS

Funcionamiento:

- Al actualizar estado, solicita permiso de ubicación
- Guarda coordenadas (latitud, longitud)
- Registra precisión del GPS
- Timestamp automático
- Usuario que escaneó

Nota:

- Funciona solo en dispositivos móviles con GPS
 - En PC no captura ubicación (solo registra el estado)
-

8. Tracking para Clientes

Tracking de Envíos

Seguí el estado de tu paquete en tiempo real

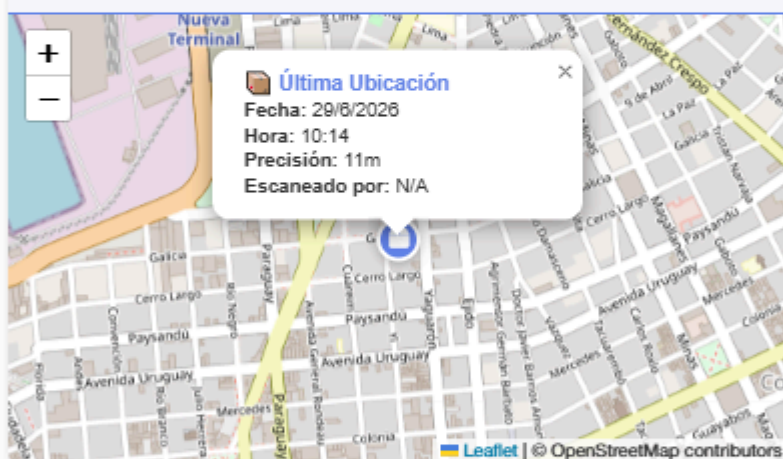
NÚMERO DE ENVÍO / N° DE CLIENTE

ENV-20260629-0225

🔍 Buscar Envío

N° de Envío:	ENV-20260629-0225
N° de Cliente:	3265
Destinatario:	MARIANA SUAREZ
Destino:	TREINTA Y TRES
Agencia:	DAC
Estado Actual:	📦 EN AGENCIA

📍 Última Ubicación Conocida



Historial de Movimientos

-  **CREADO**
29/06/2026 09:38
Etiqueta generada en el sistema
-  **EN TRÁNSITO**
29/06/2026 10:14
En camino al destinatario
-  **EN AGENCIA**
29/06/2026 10:54
Recibido por la agencia de transporte

[← Volver al Sistema](#)

URL: tracking.html **Acceso:** Público (sin login)

8.1 Búsqueda

Campo:

- "Número de Envío / N° de Cliente"
- Input grande centrado
- Botón "🔍 Buscar Envío"

8.2 Resultados

Tarjeta de Información:

- N° de Envío
- N° de Cliente
- Destinatario
- Destino
- Agencia
- Estado Actual (con ícono y color)

8.3 Mapa de Ubicación

Visualización:

- Mapa interactivo (Leaflet + OpenStreetMap)
- Marcador en última ubicación conocida
- Popup con:
 - Fecha
 - Hora
 - Precisión (metros)
 - Escaneado por

Ruta:







- Si hay múltiples ubicaciones, muestra línea punteada
- Marcadores pequeños en ubicaciones anteriores
- Última ubicación: marcador grande morado
- Ubicaciones anteriores: marcadores verdes

8.4 Historial de Movimientos

Timeline:

- Línea vertical con puntos
- Cada punto: estado del envío
- Ícono representativo
- Fecha y hora
- Descripción

Estados y Colores:

-  CREADO (gris)
-  DESPACHADO (morado)
-  EN AGENCIA (amarillo)
-  EN TRÁNSITO (azul)
-  ENTREGADO (verde)
-  DEVUELTO AL LOCAL (rojo)

Mensaje sin GPS: Si no hay ubicaciones registradas:

8.5 Búsqueda Automática

Si se accede vía email:

- URL: <tracking.html?shipping=ENV-20260626-0009>
 - Busca automáticamente al cargar
 - Muestra resultados directamente
-

9. Preguntas Frecuentes

General

¿Cómo recupero mi contraseña?

- Contacte al administrador del sistema
- El admin puede restablecerla desde Gestión de Usuarios

¿Puedo usar el sistema en mi celular?

- Sí, el sistema es responsive
- El módulo de escaneo funciona mejor en móviles

¿Necesito internet para usar el sistema?

- Sí, requiere conexión a internet
- Los datos se sincronizan en tiempo real con Firebase

Creación de Etiquetas

¿Cómo imprimo múltiples etiquetas iguales?

1. Complete los datos del cliente
2. Use los botones + / - en "Cantidad"
3. Haga clic en "Imprimir Etiqueta"
4. Se generarán X etiquetas con numeración de paquete

¿Se guarda automáticamente el cliente al imprimir?


- No, debe hacer clic en "Guardar Cliente"
- O confirmar el guardado automático si el sistema lo pregunta

¿Cómo busco un cliente existente?


- Escriba el N° de Cliente
- Presione Enter o Tab
- Si existe, se autocompletan los datos

Historial


¿Cómo reimpimo una etiqueta?

1. Vaya a Historial
2. Busque el registro
3. Haga clic en  (Reimprimir)

¿Puedo modificar un registro del historial?

- Haga clic en  (Cargar en formulario)
- Modifique los datos
- Imprima nuevamente (creará un nuevo registro)

¿Cómo elimino un registro?

- Haga clic en  (Eliminar)
- Confirme la eliminación
- Se elimina de Firebase y localStorage

Escaneo

¿Por qué no funciona el GPS en mi PC?

- Las PCs generalmente no tienen GPS
- El escaneo en PC solo registra el estado, no la ubicación
- Use un dispositivo móvil para capturar ubicación

¿Qué pasa si deniego el permiso de GPS?

- El estado se actualiza igual
- No se registra ubicación
- Aparece "Sin datos de ubicación" en tracking

¿Puedo escanear sin internet?

- No, requiere conexión para actualizar Firebase
- El scanner necesita validar el paquete en la base de datos

Email

¿Por qué no se envían los emails? Verifique:

1. Configuración de Brevo completada
2. API Key válida
3. Email del cliente válido (con @ y .)
4. Conexión a internet

¿Cómo pruebo la configuración de email?

1. Vaya a Configuración → Email
2. Complete todos los campos
3. Haga clic en "Enviar Email de Prueba"
4. Ingrese su email personal
5. Revise su bandeja de entrada

Configuración

¿Cómo agrego una nueva empresa?

1. Inicie sesión como super_admin
2. Vaya a Configuración → Datos de la Empresa
3. Complete el formulario
4. Haga clic en "Guardar Cambios"

¿Puedo tener múltiples empresas?

- Sí, el sistema soporta multi-empresa
- Cada empresa tiene sus propios:
 - Usuarios
 - Clientes
 - Historial
 - Configuración de email

¿Cómo elimino una empresa? ⚠ ADVERTENCIA: Esta acción es irreversible

1. Inicie sesión como super_admin
2. Seleccione la empresa a eliminar
3. Vaya a Configuración → Datos de la Empresa
4. Haga clic en "Eliminar Empresa"
5. Ingrese su contraseña
6. Confirme la eliminación

Se eliminarán:

- La empresa
- Todos sus usuarios
- Todos sus clientes
- Todo su historial

Soporte Técnico

Contacto:

- Email: omegaserigrafica@gmail.com
- Documentación: [\[Link a wiki\]](#)

Reportar errores:

- Describa el problema
- Incluya capturas de pantalla
- Especifique navegador y versión
- Pasos para reproducir el error

ALMAS TECH © 2026 - Todos los derechos reservados